

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle personen waarvan persoonsgegevens worden verwerkt door Virtual Assistant Gaby.

Virtual Assistant Gaby hecht veel waarde aan het zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens. Om die reden zullen wij ook vertrouwelijk omgaan met jouw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring lees je hoe wij dat doen.

Toepasselijkheid van de privacyverklaring

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle personen van wie Virtual Assistant Gaby persoonsgegevens verwerkt. Ik hecht grote waarde aan het zorgvuldig en vertrouwelijk omgaan met deze gegevens. Daarom worden jouw persoonsgegevens alleen verwerkt in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

In deze privacyverklaring leg ik uit welke persoonsgegevens ik verzamel, voor welke doeleinden deze worden gebruikt en hoe ik ervoor zorg dat jouw gegevens veilig en vertrouwelijk blijven.

Deze tekst is professioneel en sluit goed aan bij de toon van een privacyverklaring.

Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

- Voornaam en achternaam
- Adres, postcode, woonplaats en land
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Bedrijfsgegevens
- IP-adres
- Surfgedrag
- Inloggegevens
- Bankgegevens

Doeleinden van het verzamelen van persoonsgegevens

Ik verzamel en verwerk persoonsgegevens uitsluitend voor specifieke en gerechtvaardigde doeleinden. Deze gegevens worden gebruikt om contact met u te onderhouden en om de diensten die u afneemt uit te voeren. Daarnaast worden uw

gegevens verwerkt voor marketingdoeleinden, zoals het versturen van nieuwsbrieven en het afstemmen van mijn aanbod op uw behoeften.

Persoonsgegevens worden ook gebruikt voor administratieve doeleinden, waaronder het verzenden van offertes, het opstellen en uitvoeren van overeenkomsten, en het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals een correcte financiële administratie. Wanneer u contact opneemt via mijn website, e-mail of sociale media, worden uw gegevens verwerkt om op uw aanvraag te reageren.

Om de gebruiksvriendelijkheid en effectiviteit van mijn website te verbeteren, verzamel ik gegevens zoals uw IP-adres en surfgedrag. Dit geeft inzicht in hoe lang u de website bezoekt, welke pagina's u bekijkt, en waar u het meest op klikt. Deze informatie helpt mij om mijn diensten beter op uw wensen af te stemmen.

Ik verwerk uw gegevens zorgvuldig en uitsluitend voor de hierboven genoemde doeleinden.

Rechtsgrond voor verwerking

Wij verwerken jouw persoonsgegevens op basis van een overeenkomst die we met je sluiten. Daarnaast kunnen wij persoonsgegevens verwerken omdat wij daartoe wettelijk verplicht zijn. In sommige gevallen verwerken wij persoonsgegevens op basis van een gerechtvaardigd belang of op basis van verkregen toestemming. Je hebt altijd het recht om de gegeven toestemming in te trekken.

Bewaartermijnen

De persoonsgegevens die ik verwerk, zullen na het verstrijken van wettelijke bewaartermijnen worden verwijderd. De persoonsgegevens waarvoor geen wettelijke bewaartermijn geldt, worden verwijderd zodra de verwerking niet meer noodzakelijk is.

Delen van persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens worden uitsluitend met derden gedeeld indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van mijn werkzaamheden of wanneer ik wettelijk verplicht ben om deze gegevens te verstrekken. Ik werk samen met een aantal externe partijen om mijn diensten te kunnen leveren en mijn bedrijfsprocessen te ondersteunen.

Voor het versturen van nieuwsbrieven maak ik gebruik van ActiveCampaign. Om mijn website te verbeteren, gebruik ik tools zoals Google Analytics en Hotjar, waarmee

anonieme gegevens over het websitegebruik worden verzameld. Voor het verwerken van aankoopgegevens maak ik gebruik van WooCommerce, een plugin voor WordPress. Mijn boekhouding wordt beheerd via Moneybird, en voor het plannen van content maak ik gebruik van Fellowtool.

Daarnaast ben ik verplicht om persoonsgegevens te verstrekken aan een met openbaar gezag beklede instantie of toezichthouder indien dit vereist is door wet- en regelgeving of op basis van een gerechtelijk bevel.

Beveiliging

Wij vinden de beveiliging en bescherming van jouw persoonsgegevens belangrijk. Daarom nemen wij passende technische en organisatorische maatregelen, rekening houdend met de stand van de techniek. Onze maatregelen zijn afgestemd op de risico's. Wij sluiten een verwerkersovereenkomst met partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken en worden aangemerkt als verwerker.

Rechten van klanten

U heeft als betrokkene bepaalde rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens op basis van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Zo heeft u het recht om te weten welke gegevens ik van u verwerk en om een kopie van deze gegevens op te vragen. Als uw gegevens onjuist of onvolledig zijn, kunt u mij vragen deze te corrigeren of aan te vullen. Daarnaast heeft u in sommige gevallen het recht om uw gegevens te laten verwijderen, bijvoorbeeld als deze niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld. Houd er wel rekening mee dat ik in sommige situaties wettelijk verplicht ben om bepaalde gegevens te bewaren.

Ook kunt u verzoeken om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken, bijvoorbeeld als u bezwaar maakt tegen de verwerking of twijfelt aan de juistheid van de gegevens. Verder heeft u het recht om uw gegevens in een gestructureerd en gangbaar formaat te ontvangen, zodat u deze kunt overdragen aan een andere organisatie. Als u het niet eens bent met de manier waarop ik uw gegevens verwerk, kunt u bezwaar maken. Bovendien kunt u eerder gegeven toestemming voor de verwerking van uw gegevens op elk moment intrekken.

Als u vindt dat ik uw gegevens niet correct verwerk, heeft u altijd de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Om een verzoek in te dienen met betrekking tot uw rechten, kunt u contact opnemen via contact@gabywolfs.nl. Om uw identiteit te verifiëren, vraag ik u een geldig legitimatiebewijs te tonen of een kopie (waarbij uw BSN en pasfoto onzichtbaar zijn gemaakt) mee te sturen. U ontvangt binnen vier weken een reactie op uw verzoek.

Cookies

Op mijn website gebruik ik cookies en vergelijkbare technologieën om de functionaliteit te verbeteren, statistieken bij te houden en uw gebruikservaring te optimaliseren. Cookies zijn kleine tekstbestanden die op uw apparaat worden opgeslagen wanneer u mijn website bezoekt. Sommige cookies zijn noodzakelijk voor het correct functioneren van de website, zoals het onthouden van uw voorkeuren. Andere cookies geven mij inzicht in hoe mijn website wordt gebruikt, bijvoorbeeld welke pagina's het meest worden bezocht. Deze gegevens worden geanonimiseerd en uitsluitend gebruikt om mijn website te verbeteren.

Daarnaast kunnen er cookies worden gebruikt om uw surfgedrag te analyseren of om gepersonaliseerde advertenties te tonen. Bij uw eerste bezoek aan de website wordt u gevraagd om toestemming te geven voor het plaatsen van deze cookies. U kunt deze toestemming op elk moment intrekken of uw voorkeuren wijzigen via de instellingen van uw browser. Het is ook mogelijk om cookies volledig te blokkeren of te verwijderen, maar houd er rekening mee dat sommige onderdelen van de website dan niet goed kunnen werken.

Contactgegevens

Virtual Assistant Gaby is gevestigd aan de Wilhelminastraat 30, 6245 AW te Eijsden en staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 95545867. Voor vragen of opmerkingen kunt u per e-mail contact opnemen via contact@gabywolfs.nl